

# Protocollo di prevenzione Anti Covid

Per far fronte all'emergenza Covid-19, Hotel Sabrina ha riaperto al pubblico istituendo un solido protocollo di prevenzione e azione, per garantire ai propri clienti un soggiorno piacevole e sicuro. La nostra responsabilità, nei confronti degli ospiti e dei dipendenti, è quella di prendere misure e seguire rigorosamente le raccomandazioni sulla salute.

Hotel Sabrina

## Misure di Prevenzione:

In questa fase di circolazione di un virus a potenziale trasmissibilità per via aerogena da droplets, la mascherina chirurgica è il filtrante migliore per efficacia e confort, impedendo che ciascuno di noi possa disperdere droplets nell'ambiente.

- Il personale che vi accoglierà e vi seguirà nelle vostre necessità durante il soggiorno sarà tenuto a indossare le mascherine, per proteggere la vostra salute, prima che la propria.
- Vi preghiamo di indossare la mascherina chirurgica così da farvi garanti della protezione della salute del personale dell'albergo.
- Sarà nostra premura fornirvi una mascherina gratuita al vostro arrivo qualora ne foste sprovvisti.

Il lavaggio e la disinfezione delle mani è il secondo cardine per la prevenzione.

- La disinfezione delle mani verrà richiesta all'ingresso dell'hotel e prima dell'utilizzo dei presidi di uso comune.
- Saranno messi a vostra disposizione i dispenser di soluzione idro-alcolica in vari punti delle aree comuni.

Rispettare la distanza minima di un metro in tutte le fasi della vita comune è necessario, così come è corretto evitare contatti stretti occasionali.

- Per questo motivo spazi ristretti, come l'ascensore avranno un accesso regolamentato e per ogni tipo di attesa, per qualsiasi servizio, dovrà essere rispettata la regola del distanziamento sociale.
- Il personale addetto all'accoglienza dovrà evitare di stringere la mano, abbracciare o baciare gli ospiti e i colleghi di lavoro.

Per facilitare la fase del check-in chiediamo gentilmente la vostra collaborazione:

- In caso di pernottamenti plurimi (gruppi, gruppi familiari, etc.) invitiamo il capogruppo o il capofamiglia a fare da unico tramite per la procedura di check-in e per tutte le altre esigenze di contatto diretto alla reception;
- Per limitare la formazione di code, potrebbe essere ritirato il documento degli ospiti all'arrivo, consentendo l'accesso alla struttura, e concludendo in un secondo momento la procedura di registrazione;

Inoltre:

- Le chiavi delle stanze saranno pulite a ogni cambio di ospite. Oggetti (es. biciclette, ...) forniti in uso agli ospiti, saranno sanificati prima e dopo ogni utilizzo.
- Al fine di limitare il contatto con il personale e con gli ospiti, l'accesso ai fornitori esterni sarà regolamentato tramite percorsi dedicati, separati dalle aree comuni frequentate dagli ospiti.

Un nuovo protocollo di pulizia e disinfezione è stato stabilito nelle camere.

- I filtri dei condizionatori della stanza vengono periodicamente disinfettati.
- Prima della pulizia la stanza verrà areata adeguatamente.
- La pulizia della stanza sarà effettuata con modalità diverse per la fermata, quindi occupata da uno stesso ospite, e per la partenza, quindi destinata ad accogliere un nuovo ospite. Nel caso di fermata, nella stanza verrà eseguita la pulizia quotidiana, con detergenti adeguati al tipo di materiale trattato allo scopo di rimozione dei residui di sporco. Nel caso di partenza, la stanza sarà sanificata con prodotti a percentuale alcolica e con macchina ozonizzatrice. Pulizia e sanificazione sono svolte separatamente, in passaggi consecutivi.
- Gli addetti al servizio di pulizia e rifacimento delle camere, e di pulizia dei saloni e delle aree comuni, sono dotati di dispositivi di protezione individuale necessari al corretto svolgimento del lavoro loro affidato.
- Nelle aree comuni (corridoi, scale, pianerottoli, saloni etc.) tutti gli elementi che entrano in contatto ripetuto con gli ospiti, come maniglie, maniglioni, pulsantiere etc. saranno puliti a intervalli regolari in funzione del livello di utilizzo.
- I pavimenti dell'area di ricevimento e quelli delle altre zone saranno lavati e sanificati con prodotti adeguati alle diverse tipologie di materiali almeno due volte al giorno, e comunque con una frequenza adeguata all'affollamento delle stesse nel corso della giornata.
- I mobili presenti nelle aree comuni (divani, sedute, tavoli) saranno regolarmente puliti con detergenti appositi per ogni tipo di superficie.

## Pulizia delle Stanze e delle Aree Comuni:

Il nostro personale in sala e in cucina ha ricevuto una formazione in materia d'igiene alimentare conforme alla normativa vigente.

All'interno della sala ristorante:

- I tavoli della sala da pranzo sono stati posizionati in modo che gli ospiti siano distanti tra loro almeno un metro. Tale distanza sarà minore per i nuclei familiari o per persone che condividono la stessa camera o unità abitativa.
- Gli addetti di sala a contatto diretto con gli alimenti, indosseranno la mascherina e saranno tenuti a lavare o igienizzare le mani con gel alcolico frequentemente.
- Sarà necessario per gli ospiti indossare la mascherina salvo a tavola
- Le tovaglie verranno sostituite a ogni cambio di ospite.
- Sono a disposizione del personale e degli ospiti dispenser di gel alcolico con concentrazione di alcol tra 60-85% per l'igiene delle mani. Se ne chiede l'utilizzo prima dell'accesso alla sala ristorante.
- Tutti i piatti, posate e bicchieri presenti sul tavolo saranno lavati e disinfettati in lavastoviglie, compresi gli oggetti che non sono stati utilizzati.
- Tovaglie e tovaglioli saranno lavati con trattamenti igienizzanti in grado di rimuovere ogni possibilità di contaminazione.

## Sala Ristorante: